

AKASO

# EK7000 PRO

ACTION CAMERA



מדריך למשתמש

V5.1

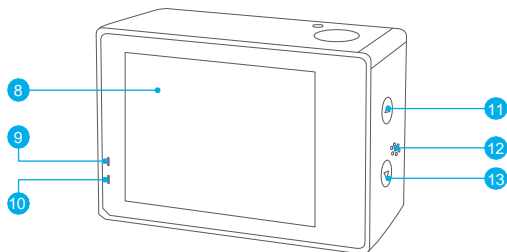
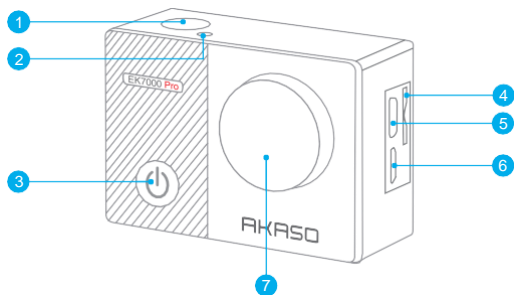
עברית

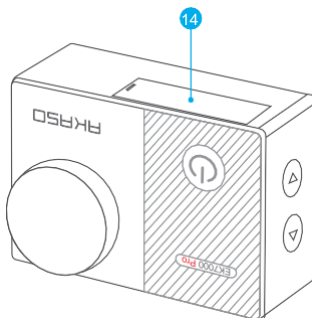
01 - 23



2	תכולת הקופסה
3	EK7000 Pro שלך
5	התחלה
6	סקירת מצבים
10	התאמה אישית של ה- EK7000 Pro שלך
14	התחברות לאפליקציה
14	הורדת התוכן שלך
15	הצגת התוכן שלך
16	מחיקת סרטונים ותמונות ב- EK7000 Pro שלך
16	פירמוט מחדש של כרטיס הזכרון שלך
17	תחזוקת המצלמה שלך
17	מיטוב חיי הסוללה
18	אחסון ותחזוקת סוללה
19	שלט
21	הרכבת המצלמה שלך
23	צור קשר

 <p>AKASO EK7000 Pro</p>	 <p>כיסוי חסין מים</p>	 <p>מוט ידיד / תושבת עמוד</p>	 <p>תושבת 1</p>
 <p>תושבת 2</p>	 <p>תושבת 3</p>	 <p>תושבת 4</p>	 <p>תושבת 5</p>
 <p>תושבת 6</p>	 <p>תושבת 7</p>	 <p>תושבת 8</p>	 <p>תושבת 9</p>
 <p>מגן אחורי</p>	 <p>תושבות קסדה</p>	 <p>מטען</p>	 <p>סוללה</p>
 <p>כבל USB</p>	 <p>רצועות</p>	 <p>תמכים</p>	 <p>מטילית לעדשה</p>
 <p>שלט</p>	 <p>רצועה לשלט</p>	 <p>מדריך להתחלה מהירה</p>	





- 1 צמצם/כפתור בחירה
- 2 חיווי פעילות/Wifi
- 3 כפתור הפעלה/מצב/יציאה
- 4 חריץ לכרטיס זכרון
- 5 יציאת Micro USB / מיקרופון חיצוני
- 6 יציאת Micro HDMI
- 7 עדשה
- 8 מסך מגע
- 9 נורית חיווי
- 10 נורית טעינה
- 11 כפתור למעלה
- 12 רמקול
- 13 כפתור למטה/Wifi
- 14 דלת סוללה

**הערה:** המצלמה אינה מקליטה קול כשהיא בכיסוי חסין המים.

ברוך הבא ל- EK7000 Pro החדשה שלך. כדי לצלם סרטונים ותמונות, תצטרך כרטיס זכרון (נמכר בנפרד). המצלמה תומכת במיקרופון חיצוני.

## כרטיסי זכרון

השתמש בכרטיסי זכרון ממותגים מוכרים שעומדים בדרישות אלה:

UHS-I או Class 10  
-קיבולת עד ל- 64GB (FAT32)

## הערות:

1. כשה- EK7000 Pro מופעלת בפעם הראשונה או בשחזור הגדרות היצרן להפעלה, עמוד בחירת השפה יופיע. בבקשה בחר והגדר את שפת מערכת המצלמה. תוכל לשנות את שפת המערכת בהגדרות.
2. בבקשה פרמט את כרטיס הזכרון במצלמה הזאת לפני השימוש. כדי לשמור על כרטיס הזכרון שלך במצב טוב, פרמט אותו מחדש על בסיס קבוע. פירמוט מחדש מוחק את כל התוכן שלך, אז תוודא להוריד את התמונות והסרטונים שלך קודם כל.
3. כרטיסי זכרון FAT32 מפסיקים להקליט כשהאחסון של כל קובץ מעל 4GB ומתחילים להקליט שוב בקובץ חדש.

## הפעלה+כיבוי

### הפעלה:

לחץ והחזק את כפתור מצב למשך שלוש שניות. המצלמת תצפץ בזמן שנורית המצב של המצלמה תדלק. כשמידע מופיע בתצוגה או במסך מצב המצלמה, המצלמה שלך פועלת.

### כיבוי:

לחץ והחזק את כפתור מצב למשך שלוש שניות. המצלמה תצפץ בזמן שנורית המצב של המצלמה תכבה.

## החלפת מצב:

### למצב החלפה:

לחץ על כפתור מצב אחרי שהפעלת את המצלמה, תוכל להחליף את המצב.

### מצב יציאה:

לחץ על כפתור מצב כדי לצאת מהמצב.

### הפעלת Wifi







הפעל את המצלמה, לחץ והחזק את כפתור למטה למשך שלוש שניות כדי להפעיל Wifi.

### כיבוי Wifi

לחץ על כפתור למטה כדי לכבות Wifi.

## סקירת מצבים

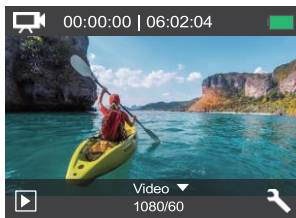
**יש 5 מצבים:** וידאו, תמונה, תמונת פרץ, תמונה בהילוך מהיר והגדרות.

Mode			✕
 וידאו	 תמונה	 תמונת פרץ	
 סרטון בהילוך מהיר	 תמונה בהילוך מהיר	 Wifi	

### מצב וידאו

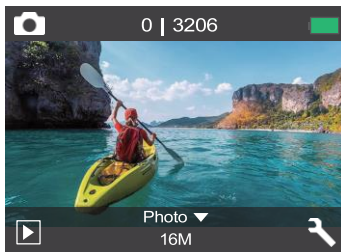
מצב וידאו הוא מצב ברירת המחדל כשאתה מפעיל את המצלמה. במצב וידאו, לחץ על כפתור הצמצם, המצלמה תתחיל להקליט וידאו. לחץ על כפתור הצמצם כדי להפסיק להקליט וידאו.





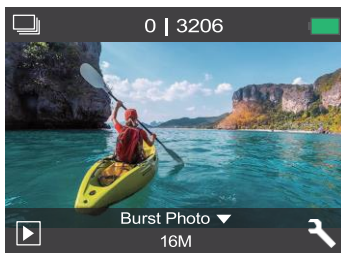
## מצב תמונה

לחץ על כפתור מצב פעם אחת כדי להחליף למצב תמונה אחרי שהפעלת את המצלמה. במצב תמונה, לחץ על כפתור הצמצם, המצלמה תצלם תמונה.



## מצב תמונות פרץ

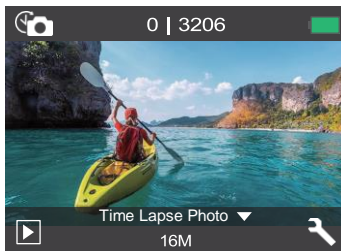
לחץ על כפתור מצב פעמיים כדי להחליף למצב תמונות פרץ. במצב תמונות פרץ, לחץ על כפתור הצמצם, המצלמה תצלם 3 תמונות בשניה.



## מצב תמונה בהילוך מהיר

לחץ על כפתור מצב כמה פעמים כדי להחליף למצב תמונה בהילוך מהיר.

במצב תמונה בהילוך מהיר, לחץ על כפתור הצמצם, המצלמה תצלם סדרה של תמונות במרווחים של 2/3/5/10/20/30/60 שניות.



## מצב הגדרות

לחץ על כפתור למטה כדי להחליף למצב הגדרות.



## הגדרות וידאו ותמונה

### 1. רזולוציית וידאו:

1080P 60fps, 1080P 30fps, 720P 120fps, 720P 60fps, 4K 30fps, 2.7K 30fps  
הגדרת ברירת המחדל היא:

1080P 60fps

### 2. ייצוב תמונה: כבוי/פועל

הגדרת ברירת המחדל היא כבוי.

ההגדרה הזאת מתאימה את הקטע כדי לייצב תנועה בזמן הצילום. התוצאה היא קטע שרץ חלק יותר, במיוחד בפעילויות עם תנועות קטנות אך מהירות, כולל אופניים, אופנועים ושימושים ידניים.

### 3. הקלטת לולאה: כבוי/דקה אחת/3 דקות/5 דקות.

הגדרת ברירת המחדל היא כבוי.

הקבצים ישמרו כל 3 דקות אם תבחר 3 דקות. כשכרטיס הזכרון יהיה מלא, הקבצים החדשים יכסו את הקיימים אם הקלטת לולאה פועלת. אם היא כבויה, המצלמה לא תקליט יותר כשהכרטיס מלא, צריך לפרמט את כרטיס הזכרון או להחליף לאחד חדש.

**הערה:** הקלטת לולאה מנוטרלת כשאתה בוחר רזולוציית וידאו של-

4K 30fps / 2.7K 30fps

### 4. סרטון בהילוך מהיר: שניה אחת/3 שניות/5 שניות/10 שניות/30 שניות/60 שניות.

הגדרת ברירת המחדל היא 5 שניות.

סרטון בהילוך מהיר יוצר סרטון מפריימים שמצולמים במרווחים מסוימים. האפשרות הזאת מאפשרת לך לצלם אירוע בהילוך מהיר ולהציג אותו או לחלוק בו מיד כסרטון. סרטון בהילוך מהיר מצולם ללא קול.

**הערה:** סרטון בהילוך מהיר מנוטרל כשאתה בוחר רזולוציית וידאו של-

4K 30fps / 2.7K 30fps

### 5. חותמת תאריך: כבוי/תאריך/תאריך ושעה

הגדרת ברירת המחדל היא תאריך.

אם תפעיל את חותמת תאריך, המצלמה תוסיף חותמת תאריך לתמונות ולסרטונים שתצלם.

**הערה:** המצלמה לא תוסיף חותמת תאריך לסרטונים שתצלם אם תקליט סרטון בהילוך מהיר או אם ייצוב תמונה פועל.

### חשיפה:

-2.0, -1.7, -1.3, -1.0, -0.7, -0.3, 0.0, +0.3, +0.7, +1.0, +1.3, +1.7, +2.0

הגדרת ברירת המחדל היא 0.0.

כברירת מחדל, המצלמה שלך משתמשת בתמונה כולה כדי לקבוע את רמת החשיפה המתאימה. אבל, חשיפה מאפשרת לך לבחור אזור שאתה רוצה שהמצלמה תתעדף כשהיא קובעת חשיפה. ההגדרה הזאת יעילה במיוחד בצילומים שבהם אזור חשוב עלול לקבל חשיפה מוגברת או מועטה מדי. כשתשנה את ההגדרה הזאת, התצוגה תראה לך מיד את ההשפעה על התמונה שלך. אם תשנה מצבים, המצלמה תחזור להשתמש בקטע כולו כדי לקבוע את רמת החשיפה הנכונה.

## 7. רזולוציית תמונה:

20MP/16MP/14MP/12MP/8MP/5MP/4MP

הגדרת ברירת המחדל היא-

20MP

## 8. תמונות פרץ: 3 תמונות

פרץ מצלם עד 3 תמונות בשניה אחת, כך שהוא מושלם לצילום פעילויות בתנועה מהירה.

9. תמונה בהילוך מהיר: 2 שניות/3 שניות/5 שניות/10 שניות/20 שניות/30 שניות/60 שניות  
הגדרת ברירת המחדל היא 5 שניות.

תמונה בהילוך מהיר מצלמת סדרה של תמונות במרווחים מסוימים. השתמש במצב זה כדי לצלם תמונות של כל פעילות, ואז בחר בטובות ביותר אחר כך.

## 10. הילוך מהיר מתמשך: כבוי/פועל

הגדרת ברירת המחדל היא פועל.

הפעל הילוך מהיר מתמשך, המצלמה תצלם תמונות באופן מתמשך בתמונה בהילוך מהיר. אם ההגדרה תכובה, היא תצלם תמונה אחת בהילוך מהיר בתמונה בהילוך מהיר.

## הגדרות מצלמה

1. אפקטים מיוחדים: רגיל/שחור ולבן/ספיה/שלילי/חמים/קרייר/אדום/ירוק/כחול

הגדרת ברירת המחדל היא רגיל.

2. זווית: רחבה מאוד/רחבה/בינונית/צרה

הגדרת ברירת המחדל היא רחבה מאוד.

הזווית מתייחסת לכמה מהנוף ניתן לתפוס בעדשת המצלמה. זווית רחבה תופסת את הכמות הגדולה ביותר של הנוף, בעוד שזווית צרה תופסת את הכמות המעטה ביותר.

## 3. מצב צלילה: כבוי/פועל

הגדרת ברירת המחדל היא כבוי.

הפעל את מצב צלילה, הוא יכול לפצות על החוסר באור אדום בנופים מתחת למים. מצב צלילה מיועד לשימוש במים טרופים וכחולים, ומותאים לשימוש בין 10 ו-80 רגל.

## 4. מיקרופון: מובנה/חיצוני

הגדרת ברירת המחדל היא מובנה.

אם תבחר "מובנה", המיקרופון המובנה יעבוד אבל המיקרופון החיצוני לא יעבוד. אם תבחר "חיצוני", המיקרופון החיצוני יעבוד אחרי החיבור, והמיקרופון המובנה לא יעבוד.

## 5. תדירות כוח: 50Hz/60Hz/אוטומטי

הגדרת ברירת המחדל היא אוטומטי.

## 6. שפה: אנגלית/סינית (פשוטה)/סינית

(מסורתית)/איטלקית/ספרדית/פורטוגזית/גרמנית/הולנדית/צרפתית/יפנית

הגדרת ברירת המחדל היא אנגלית.

## 7. תאריך ושעה: 10/01/2018 00:23 MM/DD/YY (חודש/יום/שנה)

## 8. צלילים:

צמצם: כבוי/פועל, צפצוף: כבוי/פועל, עוצמה: כבוי, 0, 1, 2, 3, הפעלה: כבוי/פועל

הגדרת ברירת המחדל היא פועל.

תוכל להפעיל או לכבות את צלילי הצמצם, הפעלה והצפצוף.

## 9. הפוך: כבוי/פועל

הגדרת ברירת המחדל היא כבוי.

ההגדרה הזאת קובעת את כיוון הסרטון או התמונות שלך כדי לעזור לך להמנע מצילומים הפוכים.

## 10. שומר מסך: כבוי/דקה אחת/3 דקות/5 דקות

הגדרת ברירת המחדל היא דקה אחת.

מכבה את תצוגת ה-LCD לאחר זמן מה של חוסר פעילות כדי לחסוך בחי" סוללה. כדי להפעיל את התצוגה מחדש, לחץ על כל כפתור במצלמה.

## 11. חסכון כוח: כבוי/דקה אחת/3 דקות/5 דקות

הגדרת ברירת המחדל היא 3 דקות.

מכבה את ה-EK7000 Pro שלך לאחר זמן מה של חוסר פעילות כדי לחסוך בחי" סוללה.

## 12. פירמוט: לא/כן

הגדרת ברירת המחדל היא לא.

כדי לשמור על כרטיס הזכרון שלך במצב טוב, תפרמט אותו מחדש על בסיס קבוע. פירמוט מחדש מוחק את כל התוכן שלך, אז תוודא להוריד את התמונות והסרטונים שלך קודם כל. כדי לפרמט מחדש את הכרטיס שלך, הכנס להגדרות מצלמה, ואז תעבור בין האפשרויות עד שתאתר ותלחץ על "פירמוט", ואז תלחץ "כן".

## 13. אתחול: לא/כן

הגדרת ברירת המחדל היא לא.

ההגדרה הזאת מאפסת את כל ההגדרות לערכי ברירת המחדל שלהן.

## 14. גרסה:

מותג: AKASO

דגם: EK7000 Pro

גרסה: XXXXXXVX

תוכל לבדוק את הדגם והזמן המעודכן של ה-EK7000 Pro שלך. בבקשה זכור את מספר הגרסה של המצלמה שלך כך שתוכל לקבל שירות שלאחר הרכישה במקרה שמשווי ישתבשו.

בבקשה הורד והתקן את אפליקציית AKASO GO ב- App Store או Google Play קודם כל.

אפליקציית AKASO GO מאפשרת לך לשלוט במצלמה שלך מרחוק בעזרת טלפון חכם או טאבלט. התכונות כוללות שליטה במצלמה, תצוגה מקדימה חיה, ניגון, הורדה והגדרות.

1. הפעל את המצלמה, לחץ על כפתור ההפעלה כדי להפעיל את ה-Wifi. שם וסימנת ה-Wifi מוצגים במסך המצלמה.

2. התחבר ל-"EK7000 Pro" Wifi" והכנס את הסימא בהגדרות ה-WLAN של הטלפון החכם שלך.

3. פתח את אפליקציית AKASO GO, לחץ על אייקון "+" בפינה הימנית העליונה. הוסף את "EK7000 Pro" ולחץ על "תצוגה מקדימה חיה".

4. המצלמה שלך תחובר לאפליקציית AKASO GO.

## הורדת התוכן שלך

הורדת התוכן שלך למחשב

כדי להציג את הסרטונים והתמונות שלך על מחשב, אתה חייב להעביר קודם כל את הקבצים האלה למחשב. ההעברה גם מפנה מקום על כרטיס הזכרון שלך לתוכן חדש. כדי להוריד קבצים למחשב בעזרת קורא כרטיסים (נמכר בנפרד) וסייר הקבצים של המחשב שלך, חבר את קורא הכרטיסים למחשב, ואז הכנס את כרטיס הזכרון. תוכל להעביר קבצים למחשב שלך או למחוק קבצים נבחרים בכרטיס שלך. שים לב שעליך להשתמש בקורא כרטיסים כדי להוריד תמונות או קבצי שמע.

הורדת התוכן שלך לטלפון חכם

1. פתח את אפליקציית AKASO GO. חבר את המצלמה עם האפליקציה.

2. לחץ על אייקון הניגון כדי לראות את כל הסרטונים והתמונות.

3. בחר בתמונה או בסרטון שאתה רוצה להוריד ואז לחץ על אייקון "עוד" בפינה הימנית העליונה, ובחר "הורדה".

הערות:

1. אם אתה לא יכול להוריד סרטונים או תמונות ל-iPhone או iPad, בבקשה הכנס להגדרות->פרטיות->תמונות, מצא את "AKASO GO" ובחר ב"קריאה וכתובה".

2. מכשירי iPhone ו-iPad לא מאפשרים לך להוריד סרטוני K4 או-K2.7 דרך האפליקציה, בבקשה הורד סרטוני K4 או-K2.7 דרך קורא כרטיסים.

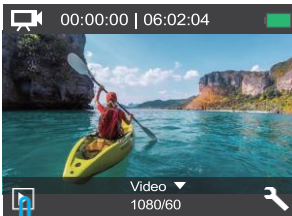


תוכל להציג את התוכן שלך בתצוגת המצלמה, במחשב שלך, בטלוויזיה, או בטלפון חכם / טאבלט. תוכל להציג תוכן גם על ידי הכנסת כרטיס הזכרון ישירות למכשיר, כמו מחשב או טלוויזיה מתאימה. באמצעי הזה, רזולוציית ההצגה תלויה ברזולוציה של המכשיר והיכולת שלו להציג את הרזולוציה הזאת.

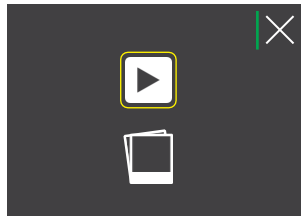
## צפיה בסרטונים ובתמונות ב-EK7000 Pro שלך

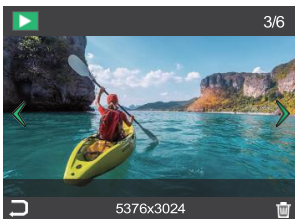
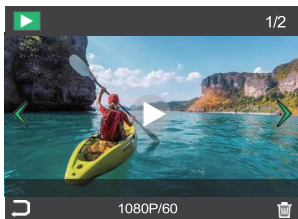
אא

1. הפעל את המצלמה.
  2. לחץ על אייקון קובץ וידאו 📹 או בפניה השמאלית של המסך כדי להכנס למצב הצגה.
  3. לחץ על אייקון קובץ וידאו 📹 או אייקון קובץ תמונה 🖼️.
  4. לחץ על אייקון קדימה או אחורה כדי להציג קבצי וידאו או תמונות.
  5. לחץ על אייקון הצגת וידאו 📺 כדי להציג סרטון בתצוגת מסך מלא.
  6. כדי לצאת מקבצי הווידאו או התמונות, לחץ על אייקון חזרה ⏮️.
- הערה:** אם כרטיס הזכרון שלך מכיל תוכן רב, אולי תדרש דקה עד שהוא יעלה.



לחץ כאן





## מחיקת סרטונים ותמונות ב- EK7000 Pro שלך

רר

1. הכנס למצב הצגה.
2. לחץ על אייקון קובץ וידאו או אייקון קובץ תמונה.
3. לחץ על אייקון קדימה או אחורה כדי לאתר את קובץ הסרטון או התמונה שאתה רוצה למחוק.
4. לחץ . המסך מציג "למחוק את הקובץ הזה? כן/לא".
5. לחץ "כן", הקובץ הנבחר יימחק.

## פירמוט מחדש של כרטיס הזכרון שלך

- כדי לשמור על כרטיס הזכרון שלך במצב טוב, פרמט אותו מחדש על בסיס קבוע. פירמוט מחדש מוחק את כל התוכן שלך, אז תוודא להוריד את התמונות והסרטונים שלך קודם כל.
1. הפעל את המצלמה.
  2. לחץ על כפתור למטה כדי להכנס להגדרות וידאו ומצלמה.
  3. לחץ על כפתור למטה ואז על כפתור הצמצם כדי להכנס להגדרות מצלמה.
  4. לחץ על כפתור למטה כדי לאתר את אפשרות "פירמוט".
  5. לחץ על כפתור הצמצם->כפתור למטה->כפתור הצמצם, המסך יציג "ממתין" ו"הושלם". ואז פירמוט כרטיס הזכרון שלך בוצע בהצלחה.

עקוב אחר ההוראות האלה כדי להשיג את הביצועים הטובים ביותר מהמצלמה שלך:

1. לביצועי אודיו הטובים ביותר, נער את המצלמה או נשוף על המיקרופון כדי להסיר פסולת מחורי המיקרופון.
2. כדי לנקות את העדשה, נגב אותה עם מטלית רכה ונקיה. אל תכניס גוף זר סביב העדשה.
3. אל תגע בעדשה עם אצבעות.
4. שמור על המצלמה מפני נפילות והתנגשויות, שעלולות לגרום נזק לרכיבים הפנימיים.
5. שמור על המצלמה מפני טמפרטורה גבוהה ואור שמש חזק כדי להמנע מנזקים.

## מיטוב חיי הסוללה

הודעה מופיעה על תצוגת המגע אם הסוללה יורדת מתחת ל-10%. אם הסוללה מגיעה ל-0% בזמן הקלטה, המצלמה שומרת את הקובץ ומתכבה. למיטוב חיי הסוללה, עקוב אחר ההוראות האלה עד כמה שניתן:

1. כבה חיבורים אלחוטיים.
2. צלם וידאו בקצב פריימים וברזולוציות נמוכים יותר.
3. השתמש בהגדרות שומר מסך.

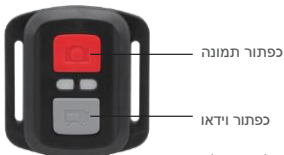
המצלמה מכילה רכיבים רגישים, כולל הסוללה. המנע מחשיפת המצלמה שלך לטמפרטורות קרות מאוד או חמות מאוד. תנאי טמפרטורות נמוכים או גבוהים עלולים לקצר זמנית את חיי הסוללה או לגרום למצלמה להפסיק לעבוד כראוי באופן זמני. המנע משינויים דרמטיים בטמפרטורה או לחות בזמן שימוש במצלמה, כי אדי התעבות עלולים להיווצר על או בתוך המצלמה.

אל תייבש את המצלמה או הסוללה בעזרת מקור חום חיצוני כמו מיקרוגל או מייבש שיער. נזק למצלמה או לסוללה שנגרם על ידי מגע עם נוזל בתוך המצלמה לא מכוסה באחריות.

אל תאחסן את הסוללה שלך עם חפצי מתכת, כמו מטבעות, מפתחות או שרשראות. אם מסופי הסוללה באים במגע עם חפצי מתכת, זה עלול לגרום לשריפה.

אל תעשה שינויים לא מורשים למצלמה. מעשה כזה עלול לפגוע בבטיחות, בתאימות לתקנות, בביצועים ועלול לבטל את האחריות.

אזהרה: אל תפיל, תפרק, תפתח, תרסק, תעקם, תעוות, תנקב, תחתוך, תחמם, תצית או תצבע את המצלמה או הסוללה. אל תכניס גופים זרים לפתח הסוללה במצלמה. אל תשתמש במצלמה או בסוללה אם הן ניזוקו, למשל, אם נסדקו, נוקבו או נפגעו על ידי מים. פירוק או ניקוב הסוללה עלולים לגרום לפיצוץ או שריפה.



עמיד בפני התזה בלבד, לא עמיד למים

### וידאו

כדי להקליט סרטון, ודא שהמצלמה במצב וידאו.

#### כדי להתחיל להקליט:

לחץ על כפתור וידאו האפור. המצלמה תשמיע צפצוף אחד ונורית המצלמה תהבהב בזמן ההקלטה.

#### כדי להפסיק הקלטה:

לחץ על כפתור וידאו האפור שוב. המצלמה תשמיע צפצוף אחד ונורית המצלמה תפסיק להבהב בזמן ההקלטה.

### תמונה

כדי לצלם תמונה, ודא שהמצלמה במצב תמונה.

#### כדי לצלם תמונה:

לחץ על כפתור תמונה האדום. המצלמה תשמיע צליל צמצם מצלמה.

## החלפת סוללת CR2032 לשלט EK7000 Pro

1. השתמש במברג 1.8mm Phillips כדי להסיר את 4 הברגים במכסה האחורי של השלט, מה שיאפשר לך לפתוח אותו.



2. הסר עוד 4 ברגים מהמעגל המודפס.



3. הרם את המעגל המודפס והחלק החוצה את הסוללה, כפי שרואים בתמונה.  
**הערה:** אל תסובב את המעגל המודפס כדי להמנע מהיפוך תפקודי כפתורי המצלמה והווידיאו.



4. התקן את הסוללה החדשה, תוך שמירה על ה" +" כלפי מעלה.

5. התקן את כל 4 הברגים חזרה על המעגל המודפס.

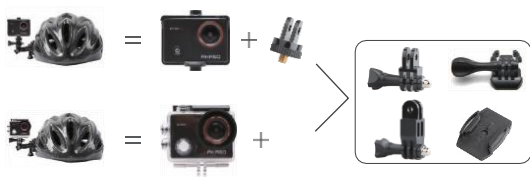
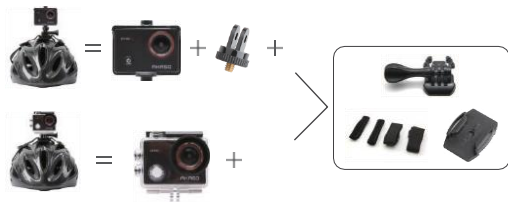


6. התקן את כל 4 הברגים חזרה על המכסה.

## הרכבת המצלמה שלך

הצמד את המצלמה שלך לקסדות ולציוד.







לשאלות על מוצרי AKASO, ניתן ליצור איתנו קשר. אנחנו נגיב תוך 24 שעות.

טלפון (ארה"ב) :

**(888) 466-9222**

אימייל:

**cs@akasotech.com**

אתר:

**www.akasotech.com**



## תעודת אחריות

שם המוצר: כמפורט בחשבונית	תאריך רכישה: כמפורט בחשבונית	תיאור מוצר/דגם: כמפורט בחשבונית
שנת ייצור: 2024	מקום רכישה: אייבורי מחשבים בע"מ	מספר סידורי:
משך האחריות: כמפורט בחשבונית	שם הלקוח: כמפורט בחשבונית	טלפון: כמפורט בחשבונית

1. תקופת האחריות נקובה בחשבונית הקניה של המוצר (להלן: "תקופת האחריות") ובכפוף לאמור בחשבונית, המהווה חלק בלתי נפרד מתעודת אחריות זו (להלן "תעודת האחריות").
2. ניתנת בזו אחריות לתקופה של 12 חודשים באחריות מלאה (להלן "תקופת האחריות המלאה").
3. החברה מתחייבת לתקן את המוצר התקול, להשיבו למצב בו היה טרם קלקולו למעט אובדן מידע. במידה ומוצר אינו ניתן לתיקון על פי שיקול דעת החברה, החברה תחליף אותו במוצר שווה ערך בביצועיו הטכניים או גבוה יותר או תשיב את התמורה לצרכן על פי שיקול דעת החברה.
4. השירות ניתן בתחנת שירות החברה ו/או ע"י גורם המוסמך על ידה. יתכנו מקרים שבהם תוביל ותתקן החברה את המוצרים במקום שונה ממקום מסירתם על ידי הלקוח. הלקוח ימסור את המוצר בשלמותו לתחנת השירות.
5. לחלק מהמוצרים קיימים סימונים כגון מדבקת ברקוד, מדבקת מספר סידורי וכו'. חל איסור על הסרת המדבקות והסימונים, הסרתם תשלול את אחריות החברה.
6. החברה מתחייבת לתקן את המוצר תוך 10 ימי עבודה (לא כולל מי' שבתות וחגים) מיום מסירת המוצר בתחנת השירות.
7. החברה לא תהיה אחראית לכל הפסדים (שירים ו/או עקופים) או נזק שנגרם ללקוח ו/או לצד ג' כתוצאה משימוש במוצר או כתוצאה מפעולה לא תקינה של המוצר ו/או הפסד מכל סוג שהוא בגין שהיית המוצר בתיקון, אלא רק לתיקונו/החלפתו בהתאם לתנאים לעיל.
8. אין כל התחייבות מצד החברה להתאמת המוצר שנרכש למטרה ו/או לתאימות מול מוצר אחר של הלקוח ו/או התאמת המוצר לעבודה עם תוכנות ו/או יישומים מכל מין או סוג שהוא.
9. תעודה זו איננה מכסה:
  - א. דמי הובלה וביטוח המוצר מבית הלקוח אל תחנת השירות וחזרה ללקוח.
  - ב. ביקור טכנאי בבית הלקוח לשם תיקון או בדיקת המוצר.
  - ג. התכולות, בלאי או שבר שנגרמו לחלקים המתבלים של המוצר לרבות צבע, חלקי גומי, פלסטיק, זכוכית, משחה טרמית וכד'.
  - ד. כל נזק שגרם לתוכנה ו/או להתותנים מבהלך השימוש במוצר ו/או בעת תיקונו.
10. באחריות הלקוח לגבות את הנותנים בהתאם לצרכיו, אין אחריות לנותנים ו/או למידע הקיים במחשב ובכל אמצעי אחסון אחר. באחריות הלקוח לשנות סיסמא למוצר מסיסמת ברירת המחדל של המוצר לסיסמא אישית שלו.
11. אחריות זו לא תהא תקפה במקרים הבאים:
  - א. במידה והמוצר נפגע כתוצאה משימוש שאינו תואם את הוראות החברה ו/או היצרן, משימוש לא נכון ו/או זדון, רשלנות של הלקוח ו/או כתוצאה משבר בחלה ו/או חוסר טיפול בסיסי במוצר ו/או כתוצאה מכוח עליון (שריפה, חדירת מים או נוזלים אחרים, פגיעת ברק, רעידת אדמה, מכת מתח וכיוצא"ב) ו/או אריזה והובלה שאינם תואמים את סוג המוצר או מכל סיבה אחרת שאינה שימוש והפעלה גריליים של המוצר. במקרים שהובאו לעיל תהיה ללקוח אחריות לתקנם במעבדה בתשלום שייקבע ע"י החברה/היצרן ובהתאם לסוג התיקון.
  - ב. במקרה של זדון, רשלנות, הונאה או שימוש בלתי סביר שנגרמו ע"י הלקוח או מי מטעמו ולרבות קלקול או נזק כתוצאה משבר, התפוצצות, קורוזיה, נפילה או פגיעה מכל סוג שהוא.
  - ג. במידה והמוצר נפגע מתקלה ברשת החשמל או מחיבור לא נכון למקור אנרגיה בלתי מתאים או בלתי תקין.
  - ד. במידה ובוצע תיקון ו/או טיפול ו/או שינוי שלא ע"י מעבדת החברה ו/או מי שהוסמך על ידה, לרבות פתיחת מרכיבים, החלפת חלקים וכד'.
  - ה. מקור הפגיעה הוא תוכנה מכל סוג לרבות וירוסים ו/או התקנה לא נכונה של תוכנה.
  - ו. במקרים של אי תשלום או פירעון מלא תמורת הציוד או חריגה אחרת מהסכם הרכישה שבוצע.
12. מיקום תחנות השירות עשוי להשתנות ללא הודעה מוקדמת. ניתן למסור ציוד אשר באחריות החברה בכל אחד מסניפי החברה אשר משמשים גם כנקודת שירות לשם העברתו למעבדה.

לרשימת נקודות השירות בסניפי אייבורי יש להכנס לקישור הבא:  
<https://www.ivory.co.il/stores.html>

או ליצור קשר טלפונית במספר 02820\* (מוקד השירות הטלפוני של אייבורי)

שירות לקוחות בווטסאפ:  050-766-4440