



תעודת אחריות

שם היבואן: אייבורי	תאריך רכישה: כמפורט בחשבונית	תיאור מוצר/דגם: כמפורט בחשבונית
שם המוצר: כמפורט בחשבונית	מקום רכישה: אייבורי מחשבים בע"מ	מספר סידורי:
שנת ייצור: 2024	שם הלקוח: כמפורט בחשבונית	טלפון: כמפורט בחשבונית
משך האחריות: כמפורט בחשבונית		

1. תקופת האחריות נקובה בחשבונית הקניה של המוצר (להלן: "תקופת האחריות") ובכפוף לאמור בחשבונית, המהווה חלק בלתי נפרד מתעודת אחריות זו (להלן "תעודת האחריות").
2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 1 לעיל ובכל מקרה ניתנת בזו אחריות לתקופה של 12 חודשים באחריות מלאה (להלן "תקופת האחריות המלאה") והכל בכפוף לכל דין.
3. החברה מתחייבת לתקן את המוצר התקול, להשיבו למצב בו היה טרם קלקולו למעט אובדן מידע. במידה ומוצר אינו ניתן לתיקון על פי שיקול דעת החברה, החברה תחליף אותו במוצר שווה ערך בביצועיו הטכניים או גבוה יותר או תשיב את התמורה לצרכן על פי שיקול דעת החברה.
4. השירות ינתן בתחנות שירות החברה ו/או ע"י גורם המוסמך על ידה. יתכנו מקרים שבהם תוביל ותתקן החברה את המוצרים במקום שונה ממקום מסירתם על ידי הלקוח. הלקוח ימסור את המוצר בשלמותו לתחנת השירות.
5. לחלק מהמוצרים קיימים סימונים כגון מדבקת ברקוד, מדבקת מספר סידורי וכו'. חל איסור על הסרת המדבקות והסימונים, הסרתם תשלול את אחריות החברה.
6. מבלי לגרוע מהוראת כל דין ובכפוף לכל דין החברה מתחייבת לתקן את המוצר תוך 10 ימי עבודה (לא כולל מי ו' שבתות וחגים) מיום מסירת המוצר בתחנת השירות.
7. אין כל התחייבות מצד החברה להתאמת המוצר שנרכש למטרה ו/או לתאימות מול מוצר אחר של הלקוח ו/או התאמת המוצר לעבודה עם תוכנות ו/או יישומים מכל מין או סוג שהוא.
8. תעודה זו אינה מכסה:
 - א. דמי הובלה וביטוח המוצר מבית הלקוח אל תחנת השירות וחזרה ללקוח.
 - ב. ביקור טכנאי בבית הלקוח לשם תיקון או בדיקת המוצר' למעט במהלך תקופת האחריות המלאה ובכפוף לכל דין.
9. באחריות הלקוח לגבות את הנתונים בהתאם לצרכיו, ובכל מקרה, לפני מסירת המוצר לתיקון, אין אחריות לנתונים ו/או למידע הקיים במחשב ובכל אמצעי אחסון אחר. באחריות הלקוח לשנות סיסמא למוצר מסיסמת ברירת המחדל של המוצר לסיסמא אישית שלו.
10. אחריות זו לא תהא תקפה במקרים הבאים:
 - א. במידה והמוצר נפגע כתוצאה משימוש שאינו תואם את הוראות החברה ו/או היצרן, משימוש לא נכון ו/או זדון, רשלנות של הלקוח ו/או כתוצאה משבר חבלה ו/או חוסר טיפול בסיסי במוצר ו/או כתוצאה מכוח עליון (שריפה, חדירת מים או נוזלים אחרים, פגיעת ברק, רעידת אדמה, מכת מתח וכיוצ"ב) ו/או אריזה והובלה שאינם תואמים את סוג המוצר או מכל סיבה אחרת שאינה שימוש והפעלה רגילים של המוצר. במקרים שהובאו לעיל תהיה ללקוח אפשרות לתקנם במעבדה בתשלום שייקבע ע"י החברה/היצרן ובהתאם לסוג התיקון.
 - ב. במקרה של זדון, רשלנות, הזנחה או שימוש בלתי סביר שנגרמו ע"י הלקוח או מי מטעמו ולרבות קלקול או נזק כתוצאה משבר, התפוצצות, קורוזיה, נפילה או פגיעה מכל סוג שהוא.
 - ג. במידה והמוצר נפגע מתקלה ברשת החשמל או מחיבור לא נכון למקור אנרגיה בלתי מתאים או בלתי תקין.
 - ד. במידה ובוצע תיקון ו/או טיפול ו/או שינוי שלא ע"י מעבדות החברה ו/או מי שהוסמך על ידה, לרבות פתיחת מרכיבים, החלפת חלקים וכד'.
 - ה. מקור הפגיעה הוא תוכנה מכל סוג לרבות וירוסים ו/או התקנה לא נכונה של תוכנה.
 - ו. במקרים של אי תשלום או פירעון מלא תמורת הציוד או חריגה אחרת מהסכם הרכישה שבוצע.
11. מיקום תחנות השירות עשוי להשתנות ללא הודעה מוקדמת. ניתן למסור ציוד אשר באחריות החברה בכל אחד מסניפי החברה אשר משמשים גם כנקודת שירות לשם העברתו למעבדה.

לרשימת נקודות השירות בסניפי אייבורי יש להכנס לקישור הבא:
<https://www.ivory.co.il/stores.html>

או ליצור קשר טלפונית במספר *8280 (מוקד השירות הטלפוני של אייבורי)

שירות לקוחות בוטסאפ:  050-766-4440